



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม โทร ๐๔๒/๘๑๐๗๖๖
ที่ ลย ๗๕๖๐๑/ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม จำนวน ๘๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธนิชร์ แสงประโคน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

.....
.....

(นางสาวธัญญารัตน์ ชูระงาน)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

.....
.....

(นายสมภพ ไช้ฮาไทย)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

-ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

.....
.....

(นายสงวน วงทองแก้ว)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

สรุปผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม อำเภอผาขาว จังหวัดเลย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๘๐ คน

มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑. ชาย จำนวน ๒๕ คน ๒. หญิง จำนวน ๕๕ คน
๒. อายุ.....ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๒ คน ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๕ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๕ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒๑ คน
๕. อนุปริญญา/ปวส จำนวน ๒ คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๒๐ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
๔. อาชีพ
- เกษตรกร จำนวน ๓๒ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐ คน
- รับราชการ จำนวน ๑๒ คน ลูกจ้าง จำนวน ๑๗ คน
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๕ คน อื่นๆ จำนวน ๔ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๙ คน
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน ๑๔ คน
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๕ คน
- การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๕ คน
- การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๕ คน
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๖ คน
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑๓ คน
- การชำระภาษีต่างๆ จำนวน ๒๓ คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม อำเภอผาขาว จังหวัดเลย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๐ คน	๑๐ คน	๑๐ คน	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๕๕ คน	๑๒ คน	๑๓ คน	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๕ คน	๑๕ คน	๔๐ คน	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐ คน	๒๐ คน	๓๐ คน	๒๐ คน	
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	-	๓๕ คน	๒๕ คน	๑๐ คน	-
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๕ คน	๑๕ คน	๔๕ คน	๑๐ คน	๕ คน
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๗ คน	๒๓ คน	๔๐ คน	-	-
๘. การจัดส่งอำนาจความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๙ คน	๓๗ คน	๑๒ คน	๒ คน	

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....