

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม อำเภอดงหลวง จังหวัดเลย
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

- โดยสำรวจ ณ เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม จำนวน ๑๐๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถมารับเงินได้ทันภายในกำหนด

๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ญาติพี่น้อง ลูกหลาน หรือรถรับจ้างมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ทั้งหมด ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๖.๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓

หญิง จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗

๖.๑.๒ อายุ

อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๑

อายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๙

อายุระหว่าง ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐

อายุมากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน

๖.๑.๓ การศึกษา

ประถมศึกษา จำนวน ๘๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๘๒

มัธยมศึกษา จำนวน ๑๘ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๘

ปวช/ปวส จำนวน ๐ คน

อนุปริญญา จำนวน ๐ คน

ปริญญาตรี จำนวน ๐ คน

อื่นๆ จำนวน ๐ คน

๖.๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร จำนวน ๖๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๖๙

รับจ้าง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๑

ค้าขาย จำนวน ๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๐

ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๐

๖.๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด(๕) มาก(๔) ปานกลาง(๓) น้อย(๒) และน้อยที่สุด(๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐-๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐-๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐-๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐-๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐-๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	SD	
๑. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๕๕	๔๔	๐	๐	๐	๔.๕๕	๐.๕๐	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๕๙	๓๓	๘	๐	๐	๔.๕๑	๐.๖๔	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๖๐	๔๐	๐	๐	๐	๔.๖๐	๐.๔๔	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๖๕	๓๕	๐	๐	๐	๔.๖๕	๐.๔๘	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๘๘	๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๘	๐.๓๒	มากที่สุด
รวม						๔.๖๔	๐.๔๙	มากที่สุด

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มากที่สุด คือ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๘๘

จากตาราง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ น้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๕

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๔