



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณ 2562

วัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ที่ได้ดำเนินการใน
ปีงบประมาณ 2562 เพื่อสำรำนนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ☐ หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 60-69 ปี ☐ 70-79 ปี
☐ 80-89 ปี ☐ 90 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ.....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

1. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

- ☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

- ☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

3. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการรับเงินสด

- ☐ พอใจ ☐ ไม่พอใจ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์