

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม อำเภอนาขัว จังหวัดเลย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล ดดย เฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตระหนักถึง ผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม เกิดความไม่ไว้วางใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตนเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการ ทุจริตเกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

๑.เรื่องทั่วไป

ร้องเรียน ในระดับตำบลในการนำแนวทางดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

- (๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน เสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้
- (๒) ความเดือดร้อนหรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลละเลยหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติหรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้ สำหรับการนั้น กระทำไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๑.๒ เรื่องร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือมิใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่มแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ส่วน ราชการอื่นขอให้้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่มดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสาน ให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

๒.เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

- ๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง
- ๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรบาน
- ๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง
- ๒.๔ ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑.จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมา ไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านเพิ่ม เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม

๒. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ราย ดังนี้
-เรื่องเกี่ยวกับวาทภัย จำนวน ๑ ราย

๓. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกวดราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศประกวดราคา ไปยังซีพีผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่มแต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่มได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม จึงขอเสนอปัญหาอุปสรรคของการดำเนินกรี่เรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

๑. บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยใช้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียนไว้ให้ชัดเจน
 ๒. กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
 ๓. จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงบริการ
 ๔. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการใช้บริการ
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสงวน วงทองแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพิ่ม